



2011

浙江省建设投资集团有限公司
社会责任报告





关于本报告

- 报告目的** 本报告为浙江省建设投资集团有限公司正式向公众发布的第一份社会责任报告，旨在真实披露公司对社会责任的认知、实践行动和绩效，对利益相关方关注的问题给予回应。
本公司今后将在每年的第二季度对外发布上一年度的社会责任报告。
- 称谓说明** 为表述方便，浙江省建设投资集团有限公司在报告中简称“浙建集团”、“公司”或“我们”。
- 报告范围** 报告重点披露了 2011 年度浙建集团全资、控股(含绝对控股和相对控股)成员企业在经济、环境和社会等方面的工作，适当关注了 2011 年以前公司履行社会责任的情况。相关典型案例来自公司所属单位。
- 编写依据** 报告按照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引等规定要求，参照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(GRIG3.1)、国际标准化组织《ISO 26000:社会责任指南(2010)》、中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR2.0)以及浙江省国资委有关规定编制，同时突出浙建集团的企业特点和行业特色。
- 报告承诺** 本报告由浙建集团社会责任工作小组组织编制，由公司相关高管审核，经公司董事会、监事会审议批准。浙建集团保证报告内容不存在任何虚假、误导性陈述。
- 数据说明** 本报告中所采用的信息与数据来自于浙建集团总部及各成员企业。报告中如无特别说明，所有金额均系以人民币表示。
- 保证方法** 本报告财务数据来自公司 2011 年财务报告，并经天册会计事务所独立审计。
- 获取方式** 报告语言为中文，以印刷品和 PDF 电子文件两种方式向读者发布，欢迎登陆公司网站(<http://www.cnzgc.com/>)获取。
- 联系方式** 浙江省建设投资集团有限公司
地址:杭州市文三路 20 号建工大厦
邮政编码:310012
电话:0571-88238882
传真:0571-88393053
网址:<http://www.cnzgc.com/>

目录 CONTENTS

4	关于我们	
10	利益相关方	
12	社会责任管理	
15	经营绩效	
18	诚信经营	
23	造福社会	
26	关爱员工	
29	安全发展	
32	绿色低碳	
34	企业公民	
38	展望	
40	社会评价	
44	意见反馈单	

企业的神圣使命 发展的内在要求

当今世界，企业社会责任报告正在成为全球企业的普遍实践，无论企业所处的地区、行业，也无论企业规模的大小和性质，社会责任报告已经成为一个负责任企业的主要表现，成为企业推动社会、经济和环境可持续发展的共识和见证。

一个负责任的企业不仅要积极承担保值增值、创造效益的经济责任，还应该充分履行更为广泛、更为厚重的社会责任，这是承担企业社会公民的要求，是履行国有企业义务的要求，也是推动人类社会健康发展的需要。

浙建集团始终坚持三大责任并举，切实践行“转型、创新、和谐、惠民、绿色”的神圣使命，积极承担和充分履行社会责任，60多年来先后参与了省内外基础设施、工矿企业、城市乡镇和抢险救灾、支援新疆、西藏等的建筑施工建设，帮助浙江人民从共和国成立初期的百废待兴到今日繁荣的浙江，帮助浙江建筑企业一枝独秀发展到今日百花齐放的建筑业强省局面，帮助浙江社会每年吸收十多万人的就业，创造了施工

设计、抢险救灾、援藏援疆等方面的诸多奇迹。同时，浙建集团立足浙江，走出浙江，将一颗颗璀璨的建筑明珠镶嵌在我国的大江南北和全球十多个国家地区，推动了企业的发展，引领了行业的进步，促进了社会建设和经济繁荣，在省内外乃至境外树立了有实力、信得过、能担当、讲和谐、保平安、负责任的建筑业企业形象，在实现企业自身价值的同时也创造了广泛社会价值。

我们希望通过社会责任报告的发布，引导企业全体员工深刻认识到，履行企业社会责任是企业的神圣使命，是发展的内在要求。我们正在将企业社会责任核心理念融入到企业使命、愿景、价值观、精神和作风中，植入到企业的各项管理制度中，深入到企业全体员工的思维和行为方式中，在企业社会责任管理水平上迈出国际化企业的全球视野与责任。

董事长 刘国红



关于我们

About us

(一) 公司简介

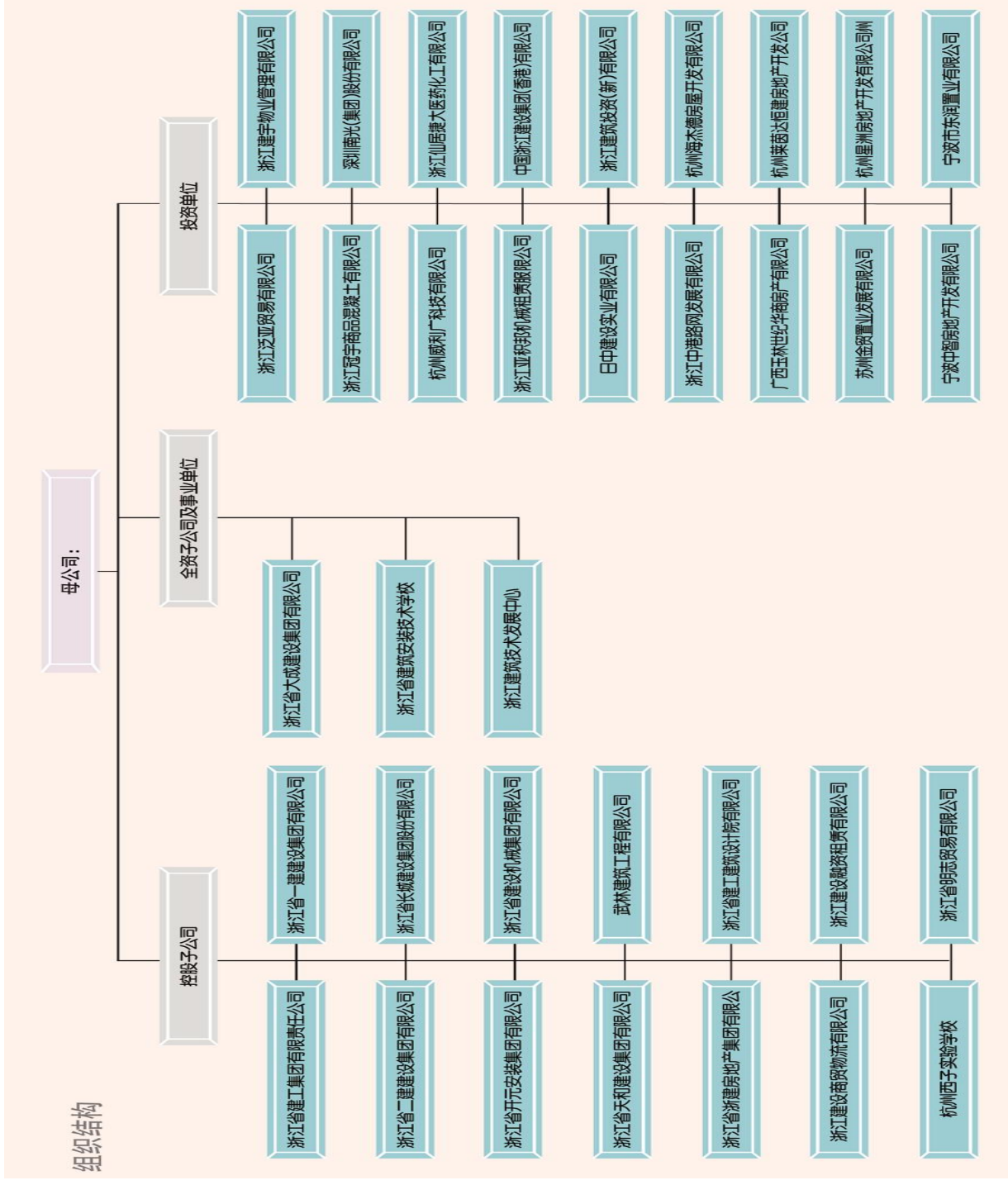
浙江省建设投资集团是浙江省属国有大型企业，也是浙江最大的建筑业企业集团。前身是浙江建筑公司，成立于1949年8月15日，先后经历了浙江省城市建设局、浙江省建筑工程局、浙江省建筑工业厅、浙江省基本建设局和浙江省建筑工程总公司等14次变革，2002年3月28日重组成立为浙江省建设投资集团有限公司。

历经63年的发展，集团现拥有各类建筑业企业资质120余项，其中房建施工总承包特级资质3项，施工总承包和专业承包壹级资质41项，甲级设计资质3项，已经发展成为产业链比较完整、专业门类比较齐全、市场竞争能力较好的大型企业集团，拥有对外经营权、外派劳务权和进出口权，是浙江省建筑业走向世界参与国际建筑和贸易市场竞争的重要窗口。

集团始终心系大局，发挥专业优势，积极履行“政治、经济、社会”三大责任。五十年代，承担了杭钢、衢化、镇海炼化等浙江大部分老工业企业和城乡基础设施建设任务；六七十年代，承担了我省的对外援建任务，包括科威特、朝鲜、几内亚和萨拉里昂等国家在内，共31个经援项目。积极参加2006年苍南救灾与灾后重建，被省委、省政府授予“浙江省抗台救灾先进集体”；积极参与2008年抗震救灾援建，创造了“八个第一”，并出色完成了包

括东山安居小区、智慧岛教育园区等10个对口支援青川灾后重建项目，占浙江省援建任务总量的三分之一。近年来，还积极参与农房改造建设，当前对口支援新疆援藏工作正在有序展开。每年保持十五万人规模以上的建筑工人队伍，有力支撑了十几万家庭、几十万人口的生存和发展，有力服务支持了国家的就业政策。在税收方面，年均上交税金超12亿元。

集团拥有成员单位97家，现有在册职工11000多人，从业人员13万余人，离退休人员1万余人。综合经济技术指标多年保持全国各省区市同行领先地位，连续入选ENR全球225家最大国际承包商、中国承包商60强前10位、中国企业500强、浙江省百强企业和纳税百强企业。荣获“全国五一劳动奖状”、“全国先进建筑施工企业”和“全国建设系统精神文明建设工作先进单位”等多项省部级称号。拥有1家博士后科研工作站和6家省级技术中心。获鲁班奖26项，国家优质工程奖32项，詹天佑大奖2项，“省级杯”313项，其中钱江杯297项，连续19年蝉联浙江省建设工程钱江杯奖桂冠，承建的华能玉环电厂还入选新中国成立60周年“百项经典暨精品工程”，系浙江省唯一的入选精品工程，共获国家发明专利、实用新型专利、国家级工法、全国建筑业新技术应用示范工程等180余项国家级技术进步成果。



(二)业务分布

世界分布

2011年,公司的生产经营足迹遍布亚洲、南美洲、非洲、中东、欧洲、欧洲等十多个国家和地区,在阿尔及利亚、日本、新加坡、香港等国家和地区设有子公司或办事机构,其中阿尔及利亚市场规模突破百亿,成为了公司在海外最大规模市场。

目前,各子公司在拓展海外市场、组织实施海外项

目中也取得了新成果。浙江省工业设备安装集团有限公司进入了智利、哥伦比亚、白俄罗斯等海外发电和水泥项目,浙江省建工建筑设计院有限公司进入了苏丹、吉尔吉斯斯坦、也门、柬埔寨、马尔代夫等海外设计项目,浙江省大成建设集团有限公司进入了柬埔寨、斯里兰卡等海外的基础设施项目,浙江省天和建材集团有限公司进入了斯里兰卡等海外的门窗、水泥项目。



浙建集团海外业务分布

中国分布

2011年，在集团统一部署下，各单位高度重视并真抓实干，加快省外市场开拓，生产经营足迹遍布31个省市自治区、1个特别行政区（香港），形成

了八大区域市场，即京津冀市场、陕甘宁青市场、山东市场、华东市场、华中中原市场、福建市场、川渝市场、两广海南市场，在省外市场已拥有营业收入超10亿元市场4个。

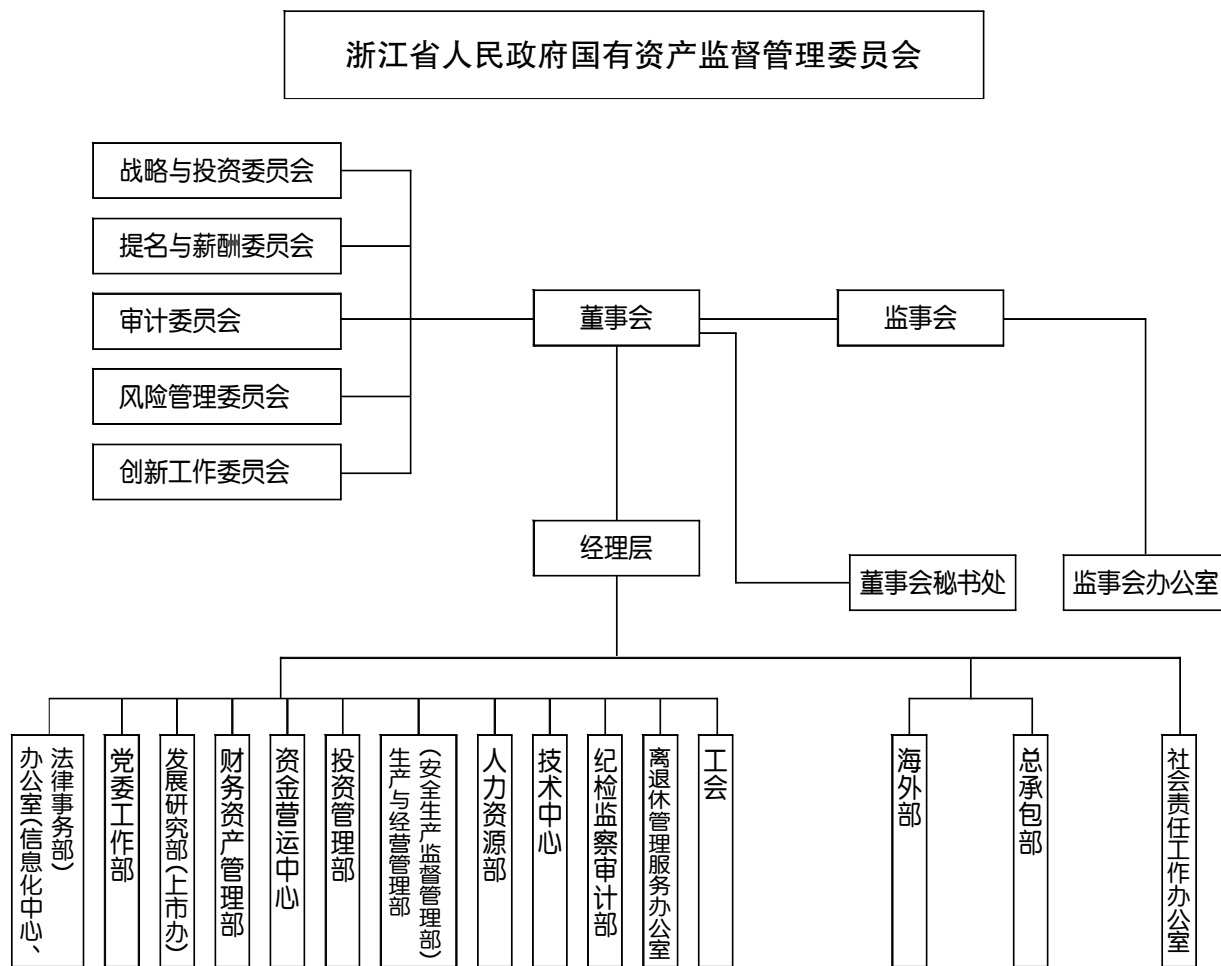


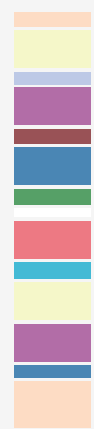
(三) 公司治理规范

在省委、省政府的领导下,在省国资委的直接指导下,公司整体改制工作分阶段、分步骤稳步实施,于2009年6月顺利完成整体改制,集团国有股权由原来的100%调整为70%,实现了由国有独资向产权多元化的历史性转变,成为第一家整体改制的省属国有企业。不断深化改革子公司生产经营与管理体制,调整优化了长城集团、建机集团、武林公司等8家子公司股权结构,

完成了建工集团、大成集团、安装集团、天和集团、武林公司等7家子公司注册资本增资到位,增资额达1.8亿元,国有股权比例和法人治理结构得到优化。

作为第一家整体改制的省属国有企业,浙建集团根据新形势新要求,建立健全了董事会、监事会,规范了职工董事、职工监事制度,具有国企特色的党委会、职工代表大会和工会组织进一步健全,集团的法人治理结构更加完善。

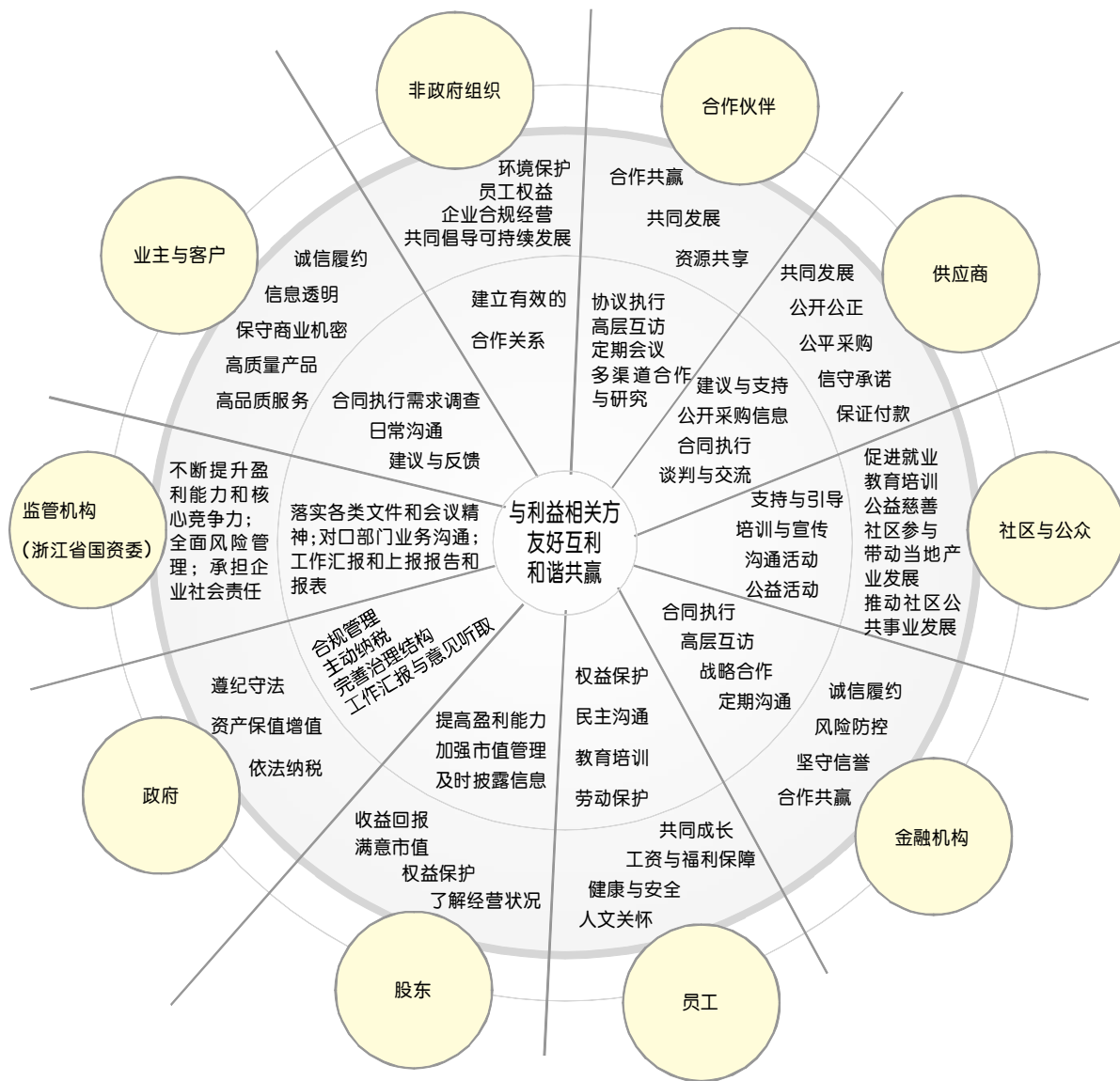


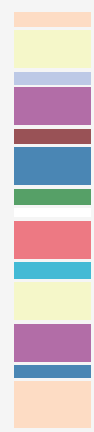


利益相关方

Stakeholders

围绕自身产品和业务,浙建集团重视与利益相关方的沟通,通过建立有效的交流机制,根据利益相关方的合理建议和要求,不断完善公司战略的制定和实践,与利益相关方建立友好互利、和谐共赢的关系。经全面分析所在行业产业链条和宏观环境,浙建集团的利益相关方主要由业主与客户、监管机构(浙江省国资委)、政府、股东、员工、社区与公众、供应商、合作伙伴、非政府组织十类群体构成。





社会责任管理

*Social responsibility
management*

浙建集团以构建实施和谐发展战略的长效机制为着眼点，深化社会责任工作体系建设，积极推进社会责任管理工作，不断提高履行社会责任的能力和水平。

(一)社会责任工作体系

公司建立涵盖总部和成员单位的社会责任工作体系，建立由高管和部门负责人组成的社会责任委员会，负责领导公司整体社会责任工作。

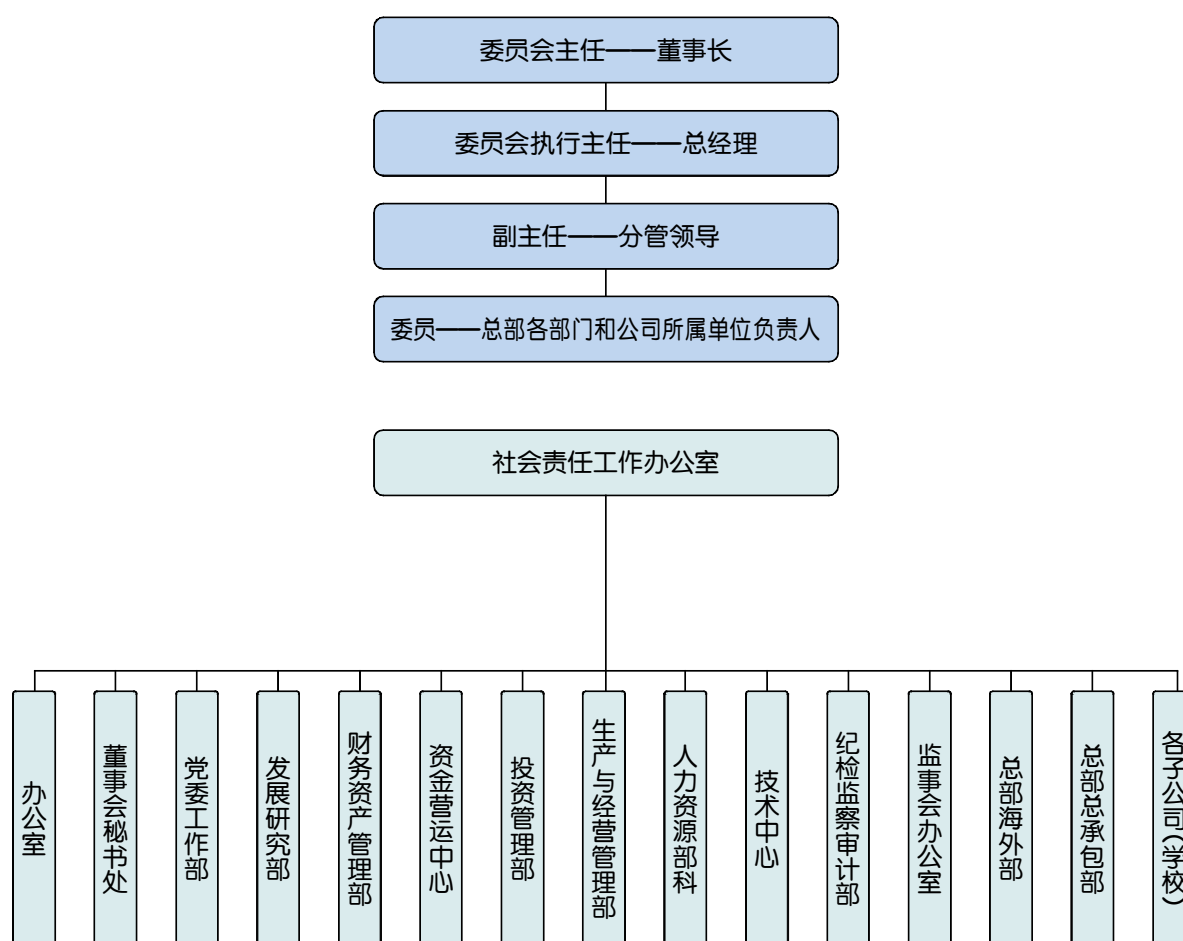
社会责任委员会下设社会责任工作办公室，主要负责制定社会责任工作规划、管理制度，组织实施社会

责任实践、对外开展社会责任交流，编制发布社会责任报告等。

(二)社会责任研究

与专业机构合作开展公司和行业社会责任研究，参考 GRI、CASS 等社会责任报告编制指南，初步构建公

浙建集团社会责任委员会组织架构





司可持续发展报告指标体系,指导公司编制可持续发展报告、开展社会责任实践。

(三)社会责任沟通

经公司董事长、监事会主席审核、董事会审议通过后,发布 2011 社会责任报告,向利益相关方系统传播公司社会责任理念与实践。

公司领导参加省属企业社会责任工作会议等相关活动,交流公司社会责任工作的成效和经验。

(四)社会责任推进

提升集团每个员工的社会责任意识,使社会责任

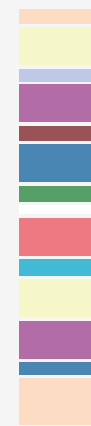
成为员工自觉的行为准则,融入工作生活之间,一直是我们追求的目标。我们还致力于在行业中乃至全社会推广社会责任理念,让更多的企业加入履行社会责任的队伍,与我们一起,共建美好社会。

公司聘请专家对管理人员和员工进行社会责任培训,介绍企业社会责任本质、发展趋势、社会责任信息披露、社会责任报告编制等方面的知识,不断提升社会责任管理专业素质和能力。

我们充分利用各种媒介资源开展宣传,在网站首页开辟“责任与文化”栏目,并设立了“社会责任”专栏,交流优秀的社会责任实践。同时在集团刊物《浙江建设投资》中发表文章,推广社会责任管理理念。

经营绩效

Operating performance





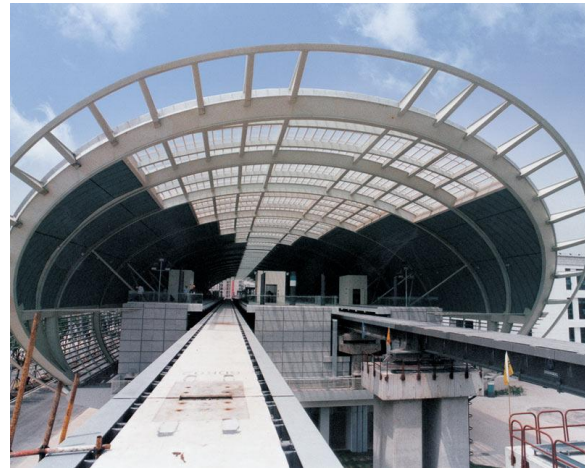
双臂电力抱杆

势。在资质领域，公司具有房建施工总承包特级资质3项，甲级设计咨询资质3项，施工和专业总承包壹级资质41项，资质齐全为业务领域的拓展创造了较高起点。在专门门类方面，公司产业结构覆盖建筑业上下游，确立了建筑施工、房地产开发与经营为核心主业，划定了房建、房地产、交通市政、工业制造、海外、投资六大发展板块。同时，公司积极增强产业链联动发展能力，搭建了内部采购平台、房地产统一经营平台、总承包业务平台、国际工程业务平台，大力发展与建筑业相关的融资租赁、商贸物流等生产性服务业，为“十二五”在更大范围、更高层次推进转型升级做好了准备。

3. 市场基础更为扎实

“十一五”期间，公司积极贯彻落实“走出去”发展方针，集团业务辐射亚、非、欧三大洲十多个国家和地区，经营区域遍布31个省市自治区，省外市场新签合同额与产值双双突破百亿大关。产值和经营外向度分别为35%和43%，“两外市场”逐步由“零打碎敲”向“区域化、基地化、规模化”转变。2011年经营外向度和产值外向度分别为42.19%和39.28%。

海外市场规模日益壮大，拓展显效，形成了阿尔及利亚这一百亿市场，累计承建境外工程400多个，完成境外经营额23多亿美元，形成了阿尔及利亚、香港、日本、新加坡四大重点市场，北非、东南亚、中亚三



上海磁悬浮快速列车运营示范线龙阳路车站工程

大区域市场,业务辐射亚洲、非洲、欧洲和美洲等 10 多个国家和地区。

4、转型升级不遗余力

“十一五”期间,公司紧紧抓住建筑业发展的重要机遇,大力推动产业结构、项目结构、市场布局的转型优化,由单纯施工向投资带动施工、投资与施工于一体的资本运作型方向转变,初步形成了建筑施工的差异化竞争态势。2010 年实现建筑主业与多元产业 80:20 的目标,开创了大项目多、有影响项目多、总部引领型项目多的“项目三多”新局面。大力倡导主业经营重质量、讲效益,积极贯彻“五个不接”,呈现了单体项目从“小低差”向“高大精”转变的积极态势,亿元以上项目的业务占比达到 50%以上。

2011 年,公司围绕转变发展方式这一经济主基调,继续大力推进转型升级步伐,推动落实大集团全产业链联动战略,经营成效显著。

一是业务中“高、大、精、难、尖、新”项目比重持续上升。新签合同中亿元以上项目 132 项,其中 5 亿元以上项目 7 项,国家、省市重点项目 36 项。浙江省建工

集团承接了有史以来最高建筑项目,武汉华氏中华城 CBD 国际商务社区超高层写字楼,建筑高度为 219.5 米;浙江省一建建设集团除承接海创园和北京外交媒体中心等大型工程外还承接了有史以来最深基坑项目,国大城市广场工程,地下五层底板面结构标高 -25.4 米。

二是公司总部引领、子公司参与的全产业链联动组织模式得到良好运用,整体效益发挥明显。大集团引领的模式在湖州、余姚、桐庐等地的政府保障性安居工程建设、公司房地产开发建设以及海外阿尔及利亚市场的开拓经营中发挥了极大的作用。

三是资源整合力度加大,业务平台发展更有支撑。2011 年,集团进一步整合资源,强化企业发展基础。组建了浙江省浙建地产集团,形成集团房地产投资经营规模化专业平台,统一房地产运行管理体系,进一步塑造集团地产品牌。成立了“浙江建设融资租赁有限公司”,加快机械设备融资租赁等生产性服务领域发展,延伸了集团产业链。成立了“浙江建设商贸物流有限公司”,努力打造大宗材料集中采购平台。



诚信经营

Credit management

1、加强队伍建设,打造可靠团队

公司积极培养一支懂法规、有责任、讲诚信的员工队伍。近几年来,公司着重从母子公司两级领导人员队伍、管理人员队伍、技术人员队伍和劳务人员队伍四个层面的建设入手,通过开展普法教育、建筑业行业规定的学习教育以及工程施工管理规范、技术质量规范、工程质量终身负责制的学习教育,提高守法经营意识,知晓守法诚信的规定,强化守法诚信的责任。

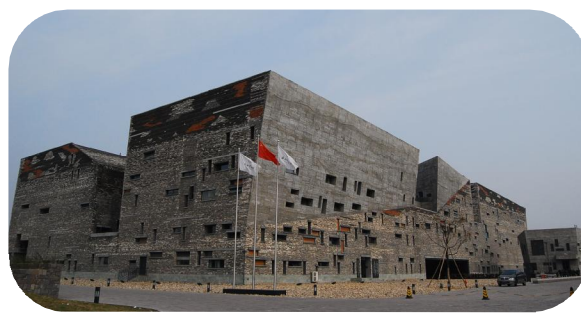
公司积极开展创先争优工作,以“每月一课”为主要学习平台提高管理人员素质,以民工夜校为主要载体加强民工教育与培训,广泛开展岗位练兵、劳动竞赛等活动,职工的诚信意识、质量意识和责任意识得到快速提高。



每月一课培训学习

2、建立健全机制,推动规范运行

公司坚持把建立健全机制、推动规范运行作为国有企业履行社会责任、率先做好工作的首要考虑。



浙江省二建建设集团承建的宁波博物馆建设工程获得 2009 年度鲁班奖

2011年,是集团推行规范运行的重要一年。在生产经营方面,出台了《安全生产管理标准化导则》、《项目管理标准化导则》和《经营管理标准化导则》;在业务流程方面,编印了《八大业务流程管理手册》;在办文办会方面,印发了《集团总部会务和接待管理办法》;在财务管理方面,出台了《财务报告管理制度》、《重大财务事项报告制度实施办法》、《关于规范子公司利润分配工作的意见》;在对外投资方面,完善了《对外投资管理办法》,印发了《BT 管理办法》。此外,集团从法人治理、综合管理、投资管理、生产经营、人力资源、资产财务、监察审计、党群工作、农民工服务管理等九个方面梳理了规章制度 123 项,形成了《浙建集团制度汇编》。正是集团积极推行标准化、精细化建设,企业生产运营管理实现了规范运行。集团所属子公司在建筑装饰、建筑施工、路桥建设、招投标、劳动保障等多个领域被评为诚信企业。

3、坚持质量为先, 创造精品工程

“百年大计, 质量第一”。质量是建筑企业的生命线, 是重大的民生问题, 也是建筑企业实现可持续发展的重要基础。公司始终讲究诚信经营, 严把质量关, 坚决杜绝偷工减料和违法违规经营, 不断完善质量保障

体系, 坚持做到让政府、业主和用户放心。在工作中, 全力推进项目工程质量管控, 在建工程质量一次交付一次合格率 100%, 合同履约率 100%, 建成了一大批优质精品工程。近几年, 累计获得国家级优质工程 30 项, 省部级优质工程 146 项, 其中鲁班奖 23 项。



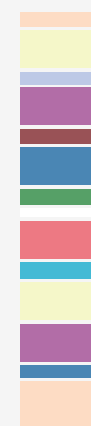
浙江省建工集团承建的浙江省电力生产调度大楼工程获得 2009 年第八届中国土木工程詹天佑奖

程詹天佑奖
园整体改造工程获得2008年第七届中国土木工程詹天佑奖
浙江一建建设集团承建的中国美术学院校



浙江长城建设集团承建的杭州西湖文化广场工程获得2006年全国建筑业新技术应用示范工程

造福社会
The benefit of the
community





汶川地震灾后恢复重建先进集体

1、走在抢险救灾一线

公司重视发挥自身专业优势，不畏艰难、不讲条件、勇于担当，积极走在抢险救灾的第一线。始终做到危险多的项目照样做，始终做到困难大的项目争着做，始终做到预期亏损的项目一样做。

2006年，积极参加苍南抗台救灾，被省委、省政府授予“浙江省抗台救灾先进集体”荣誉称号。2008年“5.12”汶川特大地震后，集团第一时间派出8支突击队，参与广元过渡安置房援建，率先完成4232套活动板房援建任务。在完成广元过渡安置房援建后，集团随后又转向支援青川县灾后恢复重建，发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能团结、特别能奉献”的“四特”精神，完成了青川智慧岛教育园区等浙江省10个重点重大援建工程，施工面积达28万余平方米，占整个浙江省援建工程总面积的近三分之一，被誉为“浙江建造”。

在援川灾后重建中，浙建集团创造了“八个第一”，获得了57个先进集体、198人次“中国工人先锋号”、



集团承建的浙江省援建广元首批3000套活动板房

“全国五一劳动奖章”等荣誉称号；先后被授予“浙江省对口支援青川县灾后恢复重建先进单位”和“全国汶川地震灾后恢复重建先进集体”称号。

2、勇担援藏援疆重任

响应省委省政府部署，公司在上个世纪80年代承担援藏工作任务之后，再一次挑起援藏援疆重任，先后组织所属2家企业，调集精兵强将，赴新疆阿克苏、西藏那曲承担援藏援疆任务。



2011年，集团被授予援建工程特别贡献奖



集团承建的浙江省援建的西藏那曲浙江小区

在援疆方面,截止 2011 年,已圆满完成阿克苏·浙江“双语”教师培训中心等 10 多个项目,得到了各级政府和当地百姓的一致好评。

在援藏方面,集团所属企业发扬“缺氧不缺精神”的崇高思想境界,顺利推进实施那曲浙江中学、浙江小区等工程,得到了省援藏指挥部及那曲行署

的充分肯定。2011 年,集团被授予“浙江省援建工程特别贡献奖”。

3. 积极参与保障性安居工程建设

近年来,公司积极参与保障性安居工程、新农村和中心镇小城市建设,不断创新模式,先后以 BT、代建、施工总承包三种模式投身保障性住房建设。截止 2011 年,已参与建设保障性安居工程总建筑面积 687 万平方米,做到了让地方党委政府和人民群众放心、省心、舒心;先后两次在全省农房建设交流会上作交流发言,得到了省委省政府、省住房和城乡建设厅的高度评价,中央电视台等重要媒体对此还进行了专题报道。2011 年,集团被评为全国保障性安居工程建设劳动竞赛先进单位和省重点工程立功大赛先进集体。



集团投资建设的湖州西山社区保障房项目

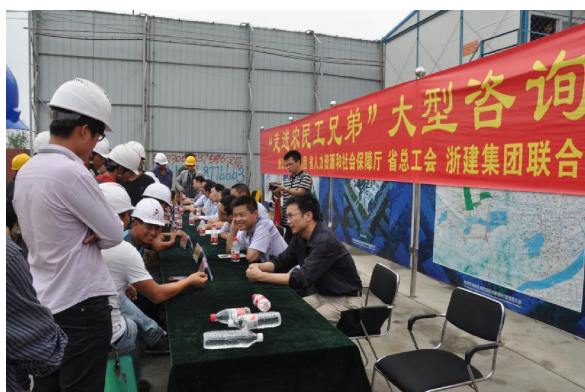


关爱员工

Care staff

1、维护职工合法权益,扩大知情权

公司坚持关心关爱职工群众,维护职工权益,先后建立健全了集体合同、集体协商制度,司务公开制度,职代会制度,职工董事、监事制度,职工工资正常增长机制以及农民工工资支付的监督保障机制。母子公司两级领导班子坚持深入基层、深入现场,认真听取职工群众意见和建议,切实为职工群众排忧解难,有效增强了集团的凝聚力和向心力。



开展和谐三谈活动 与建筑工人交心



集团领导深入建筑工人食堂,要求提高伙食

2、开展多样员工培训,不断丰富员工生活

公司重视不同层次、不同群体、不同专业的学习

培训,努力提高员工的思想素质与专业素质,特别是集团结合十几万劳务队伍的实际,重视在项目工地上设立民工夜校,开展培训活动。做到了只要有项目,就有民工夜校;只要有民工夜校,就有民工培训活动。集团制定了《关于实施农民工素质提升工程,加强农民工培训的意见》,2011年培训劳务队伍达到20万人次。



建筑工人学校

集团还关注员工工作生活,开展运动会,举办广播体操比赛,推动篮球、羽毛球、乒乓球等团体的发展,不断丰富员工业余生活。



集团举办广播操比赛暨趣味运动会



新员工拓展训练

3、按时发放农民工工资,切实保护农民工利益

公司高度关注农民工权益保障,实行农民工工资发放的董事长、总经理负责制,实行了下一级没法解决、上一级给予解决的农民工工资资金保障机制,实行了农民工工资拖欠的举报电话制度,保证农民工工资按时足额发放。

4、开展“五小设施”建设,保障体面劳动

公司一直认为劳务人员是建筑企业发展的主要力量,始终做到关心关爱建筑工人工作和生活,特别重视施工现场员工食堂、宿舍、卫生间、浴室、活动室“五小设施”建设,让项目工地员工吃好、住好、活动好、生活好,保障全体员工在施工现场能够体面劳动。公司制定下发了《关于规范改善施工项目工地生活保障“五小设施”的意见》等文件,适时开展检查评比,总结经验,推动“五小设施”建设不断进步。



“五小活动”宣传栏之一



免费茶水亭

建筑工人宿舍

中共浙江省建设投资集团有限公司委员会
浙江省建设投资集团有限公司文件
浙江省建设投资集团工会工作委员会

浙建设工[2009]16号

关于规范改善施工项目工地
生活保障“五小设施”的意见

各子公司:

为认真贯彻落实科学发展观,坚持以人为本理念,进一步改善生产施工一线十万建筑员工的生活保障条件,满足广大劳动者舒适生活、体面劳动的需求,经调研和广泛听取意见,提出如下规范和改善施工项目工地生活保障“五小设施”(即施工现场员工食堂、宿舍、厕所、浴室、活动室)的意见。

1、切实提高对项目“五小设施”规范化建设重要性的认识。“五小设施”是一线职工生活的基础,是一线职工搞好生产施工的基础,是职工队伍和谐稳定的基础,要切实将项目“五小设施”的建设与学习实践科学发展观、落实“以人为本”的发展目标结合起来,与项目生产区的同规划同管理同检查结合起来,与工程进度、生产安全、盈利目标结合起来,与文明现场、和谐工地及“安康杯”竞赛活动结合起来。

安全发展
Safe development



1、深化推进安全生产各项工作

安全生产的好坏不仅反映了一个企业的管理水平,也反映了企业对社会、公众和生命的负责程度,是社会责任的重要表现。公司一直高度重视安全生产工作,深入开展“安全生产年”活动,不断强化企业的主体责任意识,推行“五个没有不开工”制度(施工项目没有安全员不到位不开工,施工项目没有现场管理办法不开工,施工项目没有现场安全隐患排查、处置的

规定不开工,施工项目没有应急预案不开工,施工项目没有明确安全责任单位和责任人不开工),推动安全文化进工地、安全考核责任到个人,公司安全生产形势不断向好。2011年,在生产规模扩大的情况下,安全生产形势持续保持良好,事故起数、死亡人数比上年下降了75%,较好地完成了省政府责任状要求,目前已连续三年被省政府评为安全生产目标管理优秀单位。



每个工地的安全基本知识宣传栏

2、妥善处理历史遗留问题

浙建集团是有着 60 多年历史的老企业,拥有 1 万多离退休人员,1 万多精简退职职工,历史遗留问题较多。公司坚持稳妥处理历史遗留问题,坚持依法依规对待问题,坚持思想政治工作与解决实际问题相结合,坚持以人为本、将心比心、有情操作。近年来,先后妥善处理了危旧房改善、拆迁、统筹外的补贴和精简离退职工等历史遗留问题,理顺了职工的情绪,解决了实际问题,保证了企业的平安。

3、全面落实廉政风险防范建设

推进商业交易中的公平、透明是浙建集团的价值观之一。近年来,公司坚决反对腐败和商业贿赂,充分

发挥党组织的战斗堡垒作用,将惩治和防范腐败体系融入企业日常经营管理工作之中。公司不仅重视中层以上领导人员的廉洁风险防范建设,还重视总结经验教训,把廉政风险防范工作延伸到生产经营的第一线,专门制定了《项目风险防范指南》,开展了“廉洁文化进企业”、“廉洁文化进项目”等活动。公司要求签订工程项目合同的同时,也要签订廉政建设合同,并推动甲乙双方开展党建工作的共建活动。2011 年,公司 5036 人参与岗位廉政风险自查,共查出廉政风险点 4554 个,构建了相应的防范措施 2887 项。认真做好效能监察和内部审计,全年效能监察立项总数 10 项,查出违规违纪资金 80.5 万元,挽回和节约资金 360 余万元。

浙江省二建建设集团阿克苏高级中学项目部搭建廉政文化宣传栏,以醒目的宣传画和宣传标语把廉政文化教育的触角延伸到了施工一线。





绿色低碳

Green and low
carbon

1、倡导绿色施工,坚持“三个推广”

公司积极倡导绿色建筑理念,注重节能减排,坚持“三个推广”。第一,推广绿色工地建设和文明工地建设,积极营造优美施工环境,保持项目工地的干净整洁;第二,推广必须的技术改造,减少施工噪音和施工扬尘,减少对周边居民生活的影响;第三,推广新材料的使用,顺应国家建筑节能的新形势,制造新型材料,使用新型材料。



浙江省长建新型墙体材料有限公司生产车间

2、加强科技研发,增强内生能力

据初步统计,2011年新增科技进步投资费用达5000多万元。公司独立研制完成全国首家整套节能建材“陶粒砌块”生产线;“一种多功能自保温砌块”获得了国家专利;加强与知名高校的合作,推动钢结构工厂化、自动幕墙喷洒技术、脱硫粉刷石膏等

项目的研究。

3、付诸实际行动,打造绿色高地

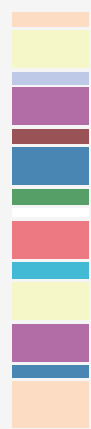
顺应国家建筑节能的政策趋势,公司与浙江省长广集团共同出资1.8亿元,联手打造造长兴新型墙体材料基地,发展烧结多孔砖新型墙体材料。

公司还大力发展钢结构,瞄准建筑行业发展趋势,推动绿色低碳建筑发展。目前钢结构业务已经确定为公司重点发展的未来业务方向,公司将通过加大科技投入,推动钢结构和工厂化的有效结合。



钢结构厂房

公司还有效推广工厂化作业,有效减少粉尘、建筑垃圾等污染。2011年启动了“工厂生产现场装配整体建筑结构产业化项目”课题研究。二建集团实施“现浇钢筋混凝土钢筋工厂化加工”课题,天和集团实施“预制装配式住宅体系自保温预制墙板开发”课题,武林公司开展“装饰装修工程工厂化施工技术研究”。安装集团引进全自动无法兰风管生产线,逐步向设计、制造、安装一体化模式发展。武林公司在开展装饰木制品工厂化生产的基础上,新成立浙江武兆石材制品装饰工程有限公司。



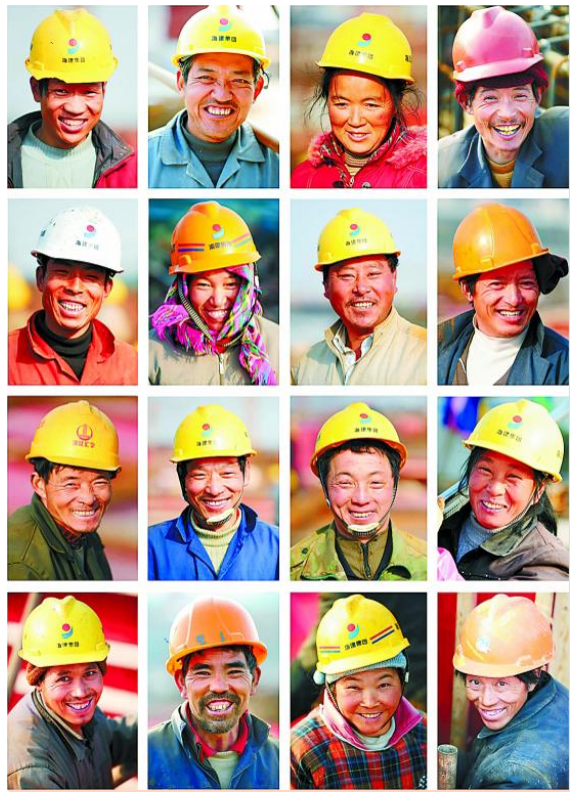
企业公民

Corporate citizenship

1、推动企业发展, 带动广泛就业

公司把推动社会就业看作是在自身发展的同时对社会的一种就业贡献, 在不同的经济形势下, 始终做到, 只要生产正常就不随意减员, 只要效益正常就不随便减薪, 有力地彰显国有企业负责任的形象。

近年来, 公司在推动发展、扩大规模的同时, 积极吸纳农村剩余劳动力, 为企业改革发展稳定提供了重要的生力军。2011 年, 吸纳各种劳务人员队伍 13 万多人, 为 13 万多户家庭的生存发展提供了支撑。



浙建集团发展的生力军
和建筑工地最可爱、最可敬的人

2、关心困难群体, 传递奉献爱心

公司积极倡导讲奉献、献爱心的精神, 坚持对重大灾情区域的捐款捐物活动; 坚持积极参与省委省政府号召的“低收入农户奔小康工程”; 坚持对困难劳模、特困职工、困难党员、困难离退休人员、困难民工的帮困活动; 坚持开展“倾万人情、暖百家心”的送温暖捐款活动。



高温慰问“四送”活动启动仪式



集团开展义务献血活动

公司建立了职工互助帮困基金会, 通过帮困基金会慰问困难人群达到 560 多万元, 公司及所属单位投入泰顺、淳安、富阳等结对帮扶资金达到 440 多万元,

曾被省委省政府授予“低收入农户奔小康工程”结对帮扶先进单位。

3、做好协会工作,引领行业发展

作为浙江省行业龙头,也作为浙江省代表性的外经企业,公司既是浙江省建筑企业家协会的会长单位,也是浙江省对外承包工程商会的会长单位。公司不仅通过协会和商会为企业排忧解难,而且还

引领企业家们开拓省外、海外市场,实现共同发展。通过举办银企合作对接活动,帮助解决资金瓶颈;通过举办国际工程承包实务培训班以及邀请专家学者讲课等,帮助企业把握形势,掌握新形势下的工作实务;通过组织考察学习,举办研讨会,共同探索实践对外工程承包模式,推动会员企业“走出去”,引领走向阿尔及利亚等海外市场,打造浙江建筑业海外军团。



集团领导赴泰顺扶贫慰问



武林工程建设有限公司走访革命老村泰顺松垟乡灵乾村并亲切慰问红军老党员



浙江省工业设备安装集团与淳安岭干村文明共建



浙江省建工集团为舟曲泥石流赈灾捐款

4、积极参与议政,关心社区发展

公司及其所属单位都非常关心自身所在地区和社区的发展,积极参与议政,帮助地区、社区或者大楼的业主解决困难,获得了所在社区以及业主的高度认同。

2011 年经所在选区依法选举,公司共有 10 名员工光荣当选为区(镇)人大代表,其中 1 名在省外所在选区当选。此外,公司还非常关心总部大楼——浙江省建工大厦业主们的工作生活情况,认真听取他们的意见和建议,帮助他们解决停车难、食堂等问题,获得了业主们的好评,被评为杭州市西湖区十佳楼宇。

在国外,公司重视自身企业形象的建设和维护,除打造精品工程之外,还积极参与当地社会建设,获得了赞誉,2010 年在阿尔及利亚承建的万套住房项目荣获了“中阿合作杰出贡献奖”。

5、加强沟通和宣传,满足职工和公众知情权

近年来,公司着力构建大宣传平台,较好地满足了职工和公众知情权,扩大了自身的知名度和美誉度。第一,着力完善了信息宣传网络,加强了信息宣传队伍,注重企业舆论的良性引导,有效彰显了现代国企的良好形象,信息宣传工作已连续多年位列省属企业第一名。第二,公司建立健全了新闻宣传工作的组织领导,建立了新闻发言人制度,积极与《浙江日报》、《浙江工人日报》、《施工企业管理》、浙江电视台、浙江在线等社会、行业的主流媒介构造良好的公共关系,满足公众知情权,加强对突发事件的新闻应对,为和谐社会建设贡献自己的力量。第三,加强运用新媒体,推动企业与职工、社会公众的沟通交流。以电子屏幕、网站、QQ 群、微博等为平台,公司开通了多种沟通渠道。公司两级单位开设专题网页 16 个,建立 QQ 群超过 100 余个,开设微群、微博 50 余个。



浙江省大成建设集团出资建成宁夏回族自治区
彭阳县古城镇希望小学



浙江省长城建设集团支持福利事业

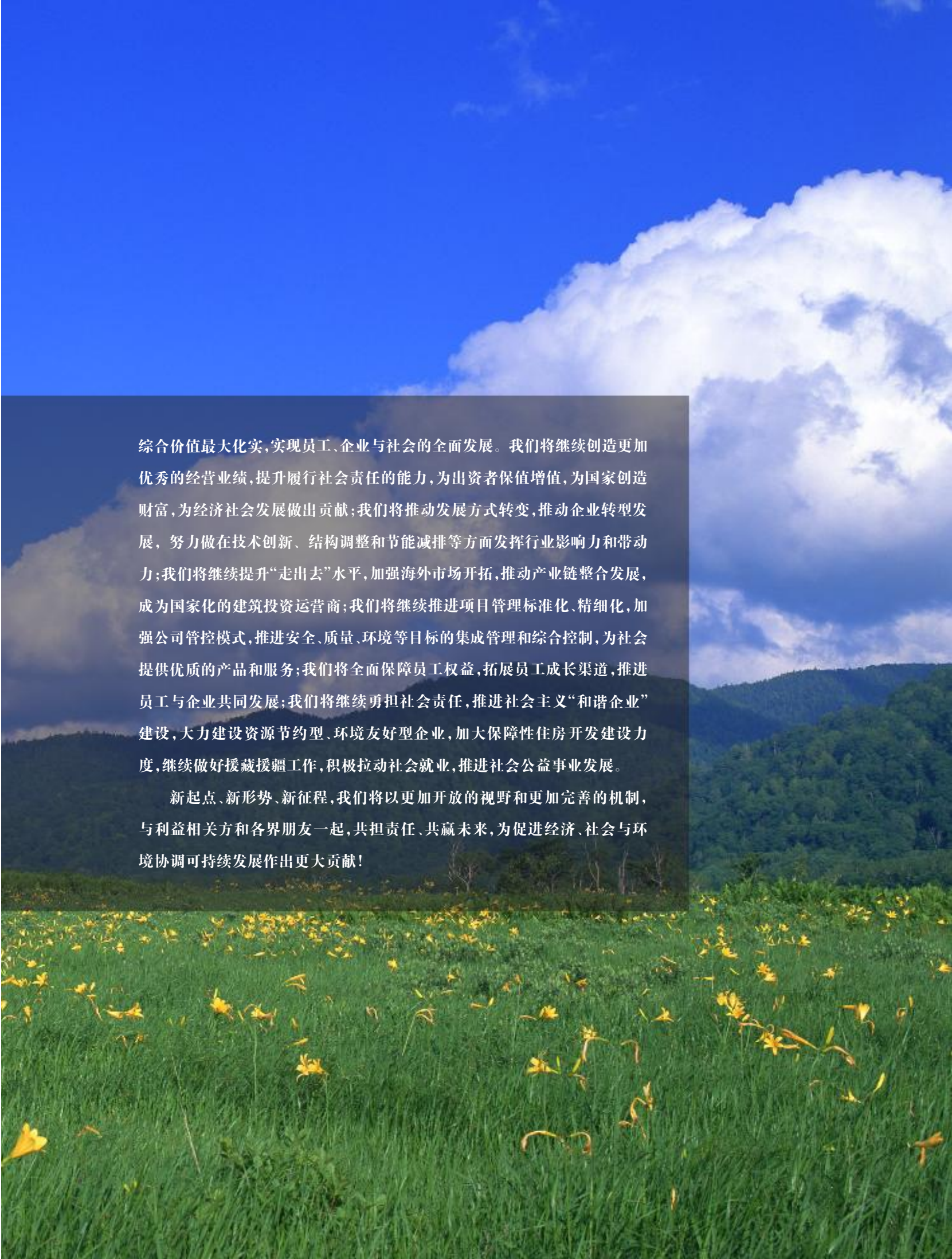
展望 Prospect

浙建集团将以首份社会责任报告发布为起点,更加积极主动地承担社会责任,进一步健全社会责任管理体系,进一步推动履行社会责任工作的组织化、系统化和规范化,进一步做好社会责任履行情况的披露工作,为实现企业的可持续发展提供动力。

第一,公司将本着“十二五”规划提出的“转型、创新、和谐、惠民、绿色”的发展理念,着力推动社会责任履行工作与企业发展战略的良性互动。公司将着手制定社会责任履行工作中长期实施方案,明确所属各单位工作目标和任务,推动“十二五”期间企业社会责任履行工作整体水平不断上台阶。

第二,公司将加强履行社会责任的组织化和规范化建设,形成覆盖总部、子公司、分公司到项目部的组织和制度体系。公司将完善企业社会责任管理部门,加强社会责任制度建设,形成符合企业发展要求的评价和考核体系,加强引导和监督,建立健全相应的激励约束制度,推动社会责任体系朝着良性可持续方向发展。

第三,公司将以编制社会责任报告为契机,努力创造经济、社会和环境的



综合价值最大化实,实现员工、企业与社会的全面发展。我们将继续创造更加优秀的经营业绩,提升履行社会责任的能力,为出资者保值增值,为国家创造财富,为经济社会发展做出贡献;我们将推动发展方式转变,推动企业转型发展,努力做在技术创新、结构调整和节能减排等方面发挥行业影响力和带动力;我们将继续提升“走出去”水平,加强海外市场开拓,推动产业链整合发展,成为国家化的建筑投资运营商;我们将继续推进项目管理标准化、精细化,加强公司管控模式,推进安全、质量、环境等目标的集成管理和综合控制,为社会提供优质的产品和服务;我们将全面保障员工权益,拓展员工成长渠道,推进员工与企业共同发展;我们将继续勇担社会责任,推进社会主义“和谐企业”建设,大力建设资源节约型、环境友好型企业,加大保障性住房开发建设力度,继续做好援藏援疆工作,积极拉动社会就业,推进社会公益事业发展。

新起点、新形势、新征程,我们将以更加开放的视野和更加完善的机制,与利益相关方和各界朋友一起,共担责任、共赢未来,为促进经济、社会与环境协调可持续发展作出更大贡献!



社会评价

Social evaluation

(一)省市领导的评价

1、7月9日,省委书记赵洪祝在《浙建集团参与我省农村住房改造建设情况的报告》上作出重要批示,指出:“两房建设中,保质保量建设好居民用房非常重要,浙建集团前段做了大量工作,取得了很好的成效,今后要继续支持他们在“两房”建设中发挥更大的作用。”

2、8月24日上午,省委常委、宣传部长茅临生调研集团思想政治工作时指出:“建设集团的经验值得其他企业学习”。他指出,浙建集团在职工思想政治工作方面领导重视,队伍健全,而且创造

性地开展活动,各项工作取得了很大的成效。集团思想政治工作的经验,特别是加强农民工思想政治工作的经验,值得宣传推广,值得其他企业学习借鉴。

3、2011年4月21日,陈加元副省长在省政府《专报信息》第442期上作出重要批示,批示称:“省建设集团的四项举措,不仅破解了‘用工荒’难题,更重要的是,真正坚持了以人为本,实现了企业和职工双赢,既保障了职工的权益,又为企业又好又快发展提供了人力资源保障。”

4、2011年7月,省住房和城乡建设厅厅长谈月明



以“精神状态好、参与模式好、配合当地好、设计建设好、展示形象好、全省贡献好”充分肯定了集团在保障房建设中展现的铁军形象。

上海铁路局

贺 电

杭州铁路枢纽建设有限公司并中铁四局集团有限公司、浙江省建工集团有限责任公司、上海天佑工程咨询有限公司、浙江江南工程管理股份有限公司：

欣闻杭州东站普速场工程于2011年12月28日2时完成沪昆下行线、上行线转场拨接，正式开通运营，特表示热烈的祝贺！

杭州东站扩建工程是宁杭、杭甬客专的控制性工程，其位于繁忙沪昆干线，共需三次转线过渡，工程推进十分不易。而杭州东站普速场顺利转场开通，标志着整个项目推进中最为关键的工期节点如期实现。今年以来，杭州东站扩建工程全体参建单位克服建设资金紧张等困难，坚决贯彻部、局要求，通力合作，攻坚克难，科学组织，保持了连续施工，克服了交叉作业施工组织困难、既有站场多次复杂封锁施工安全压力大等难题，夜以继日，高潮迭起，快速推进工程建设，按照路局确定时间节点圆满完成阶段建设任务，为全面建成杭州东站奠定了坚实基础。

当前，杭州东站工程仍然处在关键时期，希望你们按照路局总体部署，再接再厉，不畏艰难，精心施工，优质高效完成杭州东站建设任务，为东部铁路率先实现现代化作出新的更大贡献！

二〇一一年十二月二十八日

(二)业主的评价

1、6月13日下午，浙江省建工集团西北公司员工张亚龙受到陕西省省长赵正永亲笔签署的大红请柬，与来自西咸新区的近30名基层工作者参加了陕西省政府举办的“邀请公民代表走进省政府”活动。这不仅是公司员工荣誉的重要体现，也是公司在省外获得高度认同、受到政府高度评价的重要体现。

2、上海铁路局高度评价浙江省建工集团在新建杭州火车东站项目中的作用。

12月28日凌晨2点，随着沪昆上行线第一辆火车缓缓通过新建杭州火车东站普速场，浙江省建工集团承建的杭州火车东站项目圆满完成了该工程建设以来的火车既有线第二次转线暨普速场永久转场，标志着整个项目推进中最为关键的工期节点如期实现。上海铁路局发来贺电，给予项目施工的全体员工以高度评价。

3、12月7日，沪杭铁路客运专线股份有限公司以《关于嘉兴南站站房及雨棚工程荣获钱江杯(优质工程)的表彰通知》(沪杭客专安发[2011]271号)的形式，专门致函浙江省一建建设集团，对浙江省一建建设集团承建的沪杭客专嘉兴南站站房及雨棚

工程荣获浙江省优质工程“钱江杯奖”予以通报表彰，充分肯定了一建集团为优质高效建成嘉兴南站站房及雨棚工程所作的贡献，并给予一次性奖励 20 万元整。浙江省一建建设集团也因此成为沪杭客专全线七个新建站房参建单位中，唯一受到业主表彰的承建单位。

(三) 公众媒体的评价

1、2011 年，公司发挥自身专业优势，积极参与保障性安居工程、新农村和中心镇小城市建设，不仅受到了各级政府的充分肯定，也得到了广大百姓的欢迎。

公司投资建设了桐庐窄溪农民集聚安置房 BT 项目，2011 年 9 月作为全省“建设美丽乡村、深化千万工程”活动交流现场，受到夏宝龙、黄坤明、葛慧君等省市领导的充分肯定，形成了较好的舆论氛围和较大的社会影响。

中央电视台《新闻联播》专题报道了浙江省保障房建设取得的成绩，浙建集团作为唯一一家企业接受采访，报道对公司投资的湖州怡和家园项目的建设模式给予了充分肯定。

湖州市吴兴区东部新区农民安置房群众表示：“宁要浙建房，不提早拿房(已有的非浙建投资建设的



安置房)”。

2、公司在抢险救灾、援藏援疆中表现突出，受到了政府和当地百姓的充分肯定，并被亲切地称为“铁军”。《浙江日报》、《浙江工人日报》以及搜狐等主流媒体都对此进行了大幅报道。

意见反馈单

为了改进我们的社会责任工作,我们希望得到您的反馈,这将成为我们改善和提高的重要依据。。欢迎填写以下的问卷调查表,并通过您方便的方式反馈我们。感谢您的支持!

1. 您认为报告总体上:

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告披露的社会责任信息:

很有价值 价值较高 一般 价值较低 没有什么价值

3. 您认为报告在结构上:

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为报告的可读性:

很高 较高 一般 较差 很差

5. 您认为报告的哪一方面需要改进?

版面设计 报告篇幅 披露信息 发布形式

6. 您对浙建集团社会责任工作的意见和建议,请在此提出:



本报告采用环保纸张印刷

地址:杭州市文三路 20 号建工大厦

邮政编码:310012

电话:0571-88238882

传真:0571-88393053

电子邮箱:zjtbjb@126.com

网址:<http://www.cnzgc.com/>

